

KATALOG STORITEV SOCIALNE OSKRBE POMOČI DRUŽINI NA DOMU

1. SOCIALNI OSKRBOVALCI OZ. SOCIALNE OSKRBOVALKE OPRAVLJAJO:

- pomoč pri temeljnih dnevnih opravilih, kamor sodijo naslednja opravila: pomoč pri oblačenju, slačenju, pomoč pri umivanju, hranjenju, opravljanju osnovnih življenjskih potreb, vzdrževanje in nega osebnih ortopedskih pripomočkov;
- gospodinjsko pomoč, kamor sodijo naslednja opravila: prinašanja enega pripravljenega obroka ali nabava živil in priprava enega obroka hrane, pomivanje uporabljene posode, osnovno čiščenje bivalnega dela prostorov z odnašanjem smeti, postiljanje in osnovno vzdrževanje spalnega prostora;
- pomoč pri ohranjanju socialnih stikov, kamor sodijo naslednja opravila: vzpostavljanje socialne mreže z okoljem, s prostovoljci in s sorodstvom, spremljanje upravičenca pri opravljanju nujnih
- obveznosti, informiranje ustanov o stanju in potrebah upravičenca ter priprava upravičenca na institucionalno varstvo.

Šifra in opis pomoči:

A. POMOČ PRI TEMELJNIH DNEVNIH OPRAVILIH

A.01 Pomoč pri oblačenju ali slačenju

- oblačenje in slačenje v celoti
- pomoč pri oblačenju in slačenju

A.02 Pomoč pri umivanju

- pomoč pri umivanju (v postelji)
- pomoč pri kopanju/tuširanju
- pomoč pri umivanju obraza
- pomoč pri umivanju rok
- pomoč pri umivanju do pasu
- pomoč pri umivanju nog
- pomoč pri umivanju zob, zobne proteze in pomoč pri nameščanju zobne proteze
- pomoč pri umivanju lasišča
- pomoč pri česanju
- pomoč pri umivanju intimnih delov telesa
- pomoč pri britju obraza
- pomoč pri uporabi stranišča
- umivanje telesa (posteljna kopel)
- kopanje/tuširanje
- umivanje obraza
- umivanje rok
- umivanje do pasu
- umivanje nog
- striženje nohtov (zdravih)

- umivanje zob, zobne proteze in pomoč pri nameščanju zobne proteze
- nega ustne votline
- umivanje lasišča
- česanje
- umivanje intimnih delov telesa
- pomoč pri negi kože
- britje obraza
- praznjenje urinske vrečke
- vzdrževanje pripomočkov za osebno higieno
- vključitev svojcev in pomembnih drugih oseb v higieno
- zamenjava inkontinenčnih pripomočkov (urinski vložki, plenice)
- priprava uporabnika na počitek in spanje

A.03 Pomoč pri hranjenju

- serviranje hrane in pijače
- priprava na hranjenje
- pomoč pri hranjenju in pitju (brez hranjenja po sondi)
- hranjenje

A.04 Pomoč pri opravljanju osnovnih življenjskih potreb

- menjava položaja v postelji
- posedanje v postelji
- pomoč pri vstajanju
- pomoč pri posedanju na stol
- pomoč pri hoji v stanovanju
- pomoč pri premeščanju
- pomoč pri uporabi pripomočkov za lego in gibanje
- nameščanje pripomočkov za lego in gibanje
- vzpodbujanje k telesnim aktivnostim in ohranjanju osnovnih življenjskih navad
- pomoč pri merjenju krvnega sladkorja in merjenju krvnega tlaka
- vzpodbuda k rednemu jemanju zdravil

A.05 Vzdrževanje in nega osebnih ortopedskih pripomočkov

- pomoč pri nameščanju ortopedskih pripomočkov
- čiščenje in razkuževanje ortopedskih pripomočkov
- vzdrževanje in spremljanje uporabnosti ortopedskih pripomočkov

B. GOSPODINJSKA POMOČ

B.01 Prinašanja enega pripravljenega obroka hrane

- prinašanje in postrežba pripravljenega obroka hrane

B.02 Nabava živil in priprava enega obroka hrane

- nakupovanje osnovnih prehrabnih izdelkov iz najbližje trgovine (do 5 kg skupne teže) in/ali spremstvo uporabnika v najbližjo trgovino (ne kupujemo alkohola)
- priprava in postrežba obrokov hrane (zajtrk, malica, topli napitek, kosilo, večerja).

B.03 Pomivanje porabljene posode

- pomivanje porabljene posode

B.04. Osnovno čiščenje bivalnega dela prostorov z odnašanjem smeti

- osnovno čiščenje bivalnih prostorov
- vzdrževanje higiene tal v ožjih bivalnih prostorih uporabnika
- vzdrževanje higiene v sanitarijah
- zračenje bivalnega prostora
- pomoč pri vzdrževanju osebnega in posteljnega perila (pranje, obešanje, zlaganje)
- likanje osnovnega osebnega perila
- odnašanje smeti
- pomoč pri ogrevanju bivalnih prostorov: prinašanje pripravljene kurjave (drva, premog) pri uporabnikih, ki živijo sami in kurjenje.

B.05 Postiljanje in osnovno vzdrževanje spalnega prostora

- osnovno vzdrževanje higiene spalnega prostora
- postiljanje in preoblačenje postelje
- vzdrževanje higiene tal v spalnem prostoru.

C. POMOČ PRI OHRANJANJU SOCIALNIH STIKOV**C.01 Vzpostavljanje socialne mreže z okoljem, s prostovoljci in s sorodstvom****C.02 Spremljanje upravičenca pri opravljanju nujnih obveznosti****C.03 Informiranje ustanov o stanju in potrebah upravičenca****C.04 Priprava upravičenca na institucionalno varstvo**

V okvir opravil socialne oskrbe na domu, sodijo samo tista opravila, ki so namenjena izključno upravičencu in njegovim osebnim potrebam za varno in dostojno življenje v njegovem najožjem bivalnem okolju.

2. SOCIALNI OSKRBOVALCI OZ. SOCIALNE OSKRBOVALKE NE OPRAVLJAJO:

- za varnost in zdravje nevarnih opravil (npr. dvigovanje bremen, delo v prisiljeni drži, delo na višini, premikanje pohištva, delo z elektriko);
- zdravstvenih in fizioterapevtskih storitev;
- prinašanje in kupovanje alkoholnih izdelkov, tobačnih izdelkov in drugih zdravju škodljivih izdelkov;
- drugih storitev, ki niso predmet tega kataloga (npr. delo na vrtu, dela po pleskanju oziroma po obnovitvenih delih, prevozi upravičencev, apliciranje insulina in ostalih zdravil, oskrbovanje odprtih ran).

3. PRAVILA IZVAJANJA STORITVE

Upravičenec/ka je dolžan/na pred začetkom izvajanja storitve zagotoviti ustrezne tehnične pripomočke (bolniška postelja, trapez, dvigalo za transfer, invalidski voziček ipd.), potrebne za nemoteno in lažje izvajanje storitve, na podlagi naročilnice osebnega zdravnika ali specialista.

Če potreba po dodatnih tehničnih pripomočkih iz prejšnjega odstavka nastopi med izvajanjem storitve, jih je upravičenec/ka dolžan/na zagotoviti v roku 15 dni od nastanka potrebe.

Če upravičenec/ka zgoraj navedenih pripomočkov ne zagotovi, ga/jo izvajalec pisno pozove, da to uredi v razumnem roku. Če upravičenec/ka obveznosti v tem roku ne izpolni, to v skladu z drugim odstavkom 18. člena Dogovora predstavlja razlog za odstop od Dogovora v skladu z drugim odstavkom 21. člena Dogovora. Izvajalec lahko do izpolnitve te obveznosti izvajanje storitve v ustreznem delu odkloni, razen če so podane okoliščine iz tretjega odstavka 18. člena Dogovora, zaradi katerih izvajalec izjemoma nadaljuje z izvajanjem storitve.

Upravičenec/ka je za potrebe izvajanja gospodinjske pomoči dolžan/na zagotoviti ustrezna čistila in pripomočke (metla, smetišnica, krpe ipd.).

Upravičenec/ka je dolžan/na izvajalca seznanjati s spremembami zdravstvenega stanja ali z nalezljivimi boleznimi, ki bi lahko predstavljale nevarnost za socialnega oskrbovalca oziroma socialno oskrbovalko ali druge osebe. Neizpolnitev te obveznosti je razlog za neposredni odstop od dogovora, brez predhodnega poziva (17. in 18. člen).

Upravičenec/ka mora ob prihodu in odhodu socialnega oskrbovalca oziroma socialne oskrbovalke ter med izvajanjem storitve poskrbeti, da domače živali ne ogrožajo izvajalca storitve niti ne ovirajo njenega izvajanja; če tega ne stori, ga/jo izvajalec pisno pozove, naj to uredi v razumnem roku, neizpolnitev pa je razlog za odstop od dogovora (17. in 18. člen).

Upravičenec/ka je dolžan/na upoštevati opis storitev v Katalogu storitev socialne oskrbe pomoči družini na domu; če zahteva opravilo, ki v katalogu ni opisano, ga lahko izvajalec zavrne (17. in 18. člen).

4. VELJAVNOST KATALOGA

Ta katalog storitev socialne oskrbe pomoči družini na domu se uporablja od 1.8.2026, z dnem začetka veljavnosti tega kataloga pa preneha veljati prejšnji Katalog storitev socialne oskrbe pomoči družini na domu.

V Rušah, dne 1.8.2026

Irena Kukovec Stajan, direktorica